

# KUNDEN- INFORMATION

Stand: Januar 2026

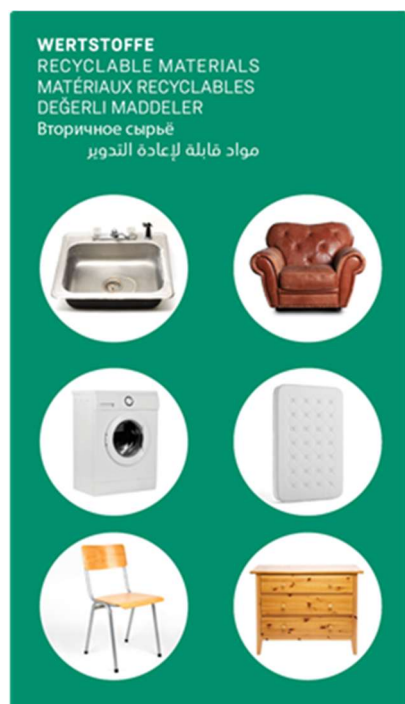


Reiner Erben, Referent für Nachhaltigkeit,  
Umwelt, Klima und Gesundheit

## LIEBE AUGSBURGER BÜRGERINNEN UND BÜRGER,

immer häufiger wird in der Stadt Augsburg an Wertstoffinseln, in Wohngebieten oder in der Natur wilder Sperrmüll abgeladen. Dies schadet der Umwelt, verschandelt das Ortsbild und ist zudem eine Ordnungswidrigkeit, die mit empfindlichen Bußgeldern belegt wird.

## DAS GEHÖRT ZUM SPERRMÜLL



In Augsburg gibt es zwei Möglichkeiten, Sperrmüll richtig und kostenfrei zu entsorgen: Entweder über die Abgabe an den städtischen Wertstoff- & Servicepunkten oder per Sperrmüllabholung mit vorheriger Terminbuchung.

## ABGABE VON SPERRMÜLL AN DEN WERT- STOFF- & SERVICEPUNKTEN

Sperrmüll kann kostenfrei an den Wertstoff- & Servicepunkten Holzweg, Johannes-Haag-Straße, Oberer Auweg und Unterer Talweg abgegeben werden. Folgende Öffnungszeiten gelten:

### Wertstoff- & Servicepunkte Holzweg, Johannes-Haag-Straße und Unterer Talweg

Dienstag & Mittwoch	8-12 Uhr & 13-15 Uhr
Donnerstag	8-12 Uhr & 13-18 Uhr
Freitag & Samstag	8-12 Uhr & 13-15 Uhr
Montag	geschlossen

### Wertstoff- & Servicepunkt Oberer Auweg

Montag bis Freitag	8-12 Uhr & 13-16 Uhr
Samstag	9-12 Uhr

Bitte beachten Sie, an allen Wertstoff- & Servicepunkten ist die letzte Zufahrt 15 Minuten vor der Mittagspause und Betriebsende. Planen Sie Ihren Besuch bitte so ein, dass die Wertstoffe innerhalb der regulären Öffnungszeiten abgeladen werden können.

### SPERRMÜLLABHOLUNG MIT TERMIN

Eine kostenfreie Abholung Ihres Sperrmülls ist über eine Terminbuchung beim Kundencenter des AWS telefonisch unter 0821 324 4884 oder per Formular auf [aws.augsburg.de](http://aws.augsburg.de) möglich.

**LIEBE AUGSBURGERINNEN UND AUGSBURGER,** die Abfalltrennung muss bei allen Abfallfraktionen verbessert werden. Nur korrekt getrennte Abfälle lassen sich effizient recyceln.

#### Sonnengelbe Tonne

So gehören in die sonnengelbe Wertstofftonne ausschließlich Verkaufsverpackungen und andere Gegenstände aus Kunststoff, Metall und Verbundstoffen – keine Elektrogeräte, Restmüll oder verschmutzte Verpackungen.

#### Braune Tonne

Die Steigerung der Sortenreinheit des Bioabfalls steht ebenfalls besonders im Vordergrund. Ein großer Teil der Haushaltsabfälle besteht aus kompostierbarem Bioabfall und ist ein wertvoller Rohstoff. Aus ihm wird in der Vergärungs- und Kompostieranlage der AVA Abfallverwertung Augsburg KU Biogas, Flüssigdünger und Kompost gewonnen. Der ökologisch sinnvolle Kreislauf wird jedoch durch einen hohen Anteil an Fremdstoffen im Bioabfall, allen voran Kunststofftüten, gestört. Auch kompostierbare oder biologisch abbaubare Beutel gehören nicht in den Bioabfall.

#### Tonnenanhänger markieren falsch befüllte Tonnen

Im Rahmen der Tonnenkontrollen werden falsch befüllte Tonnen nicht geleert, sondern mit einem entsprechenden Hinweisanhänger versehen.

Bürgerinnen und Bürger haben anschließend die Möglichkeit, bis zur nächsten regulären Leerung den Tonneninhalt nachträglich zu sortieren und Störstoffe zu entfernen.

Sollte es bis dahin nicht erfolgt sein, besteht die Möglichkeit, eine kostenpflichtige Leerung der unsortierten Tonne als Restmüll zu beantragen.

### FALSCH BEFÜLLTE BIOTONNE



Bitte achten auch Sie auf die korrekte Abfalltrennung. Dies ist gut für die Umwelt und wirkt sich zudem günstig auf die Abfallgebühren aus.

#### Informationen zur richtigen Abfalltrennung

Informationen zu allen Abfallarten und Tipps, was in welche Tonne darf und was nicht, sind online auf [aws.augsburg.de](http://aws.augsburg.de) (Abfallentsorgung – Wertstoffsammlung) zu finden.

Gerne lassen wir Ihnen auch die neue Entsorgungsbroschüre per Post zukommen. Dort finden Sie das gesamte Angebot des AWS.

Wenden Sie sich bei Interesse bitte an das Kundencenter des AWS per E-Mail [kundenservice.aws@augsburg.de](mailto:kundenservice.aws@augsburg.de) oder telefonisch unter 0821 324 4884.

Nutzen Sie das ganzheitliche Entsorgungsangebot des AWS – gemeinsam können wir dazu beitragen, Augsburg sauber und lebenswert zu halten.

Ihr

Reiner Erben  
Referent für Nachhaltigkeit, Umwelt, Klima  
und Gesundheit